



www.secretos-agua.com

Bilbao a 17 de marzo 2016

Sentimos comunicar a nuestros clientes que desde el jueves 31 de marzo el salón Alejandro Herrero dejará de usar y vender la marca Secretos del Agua.

El motivo es que desde la firma se nos prohíbe vender sus productos en nuestra tienda online. La firma en sus argumentos de PROHIBICIÓN señalan:

1.- Recibir muchas quejas de clientes que no han quedado satisfechos con sus productos al comprar online. Tal hecho no nos consta. Nosotros hemos multiplicado las ventas desde que trabajamos con ellos en 2014. Contamos con un gran número de clientes fieles y nunca hemos recibido ninguna opinión negativa ni crítica sobre nuestro trabajo ni el de nadie que vendiera online.

2.- Dicen que los salones que vendemos online no hacemos un seguimiento profesional de nuestros clientes. La marca debe desconocer que nuestro salón cuenta con un equipo formado en TODOS sus productos desde 2014 y todos NUESTROS clientes reciben el mismo asesoramiento y trato. Lo primero que hicimos al recibir la carta de la prohibición fue preguntar directamente a la marca por esos clientes insatisfechos y sólo se nos dijo telefónicamente que “nadie se había quejado de nuestro trabajo”.

3.- Señalan que los salones que vendemos online hacemos competencia desleal a otros salones. En Alejandro Herrero siempre hemos tenido tienda online, y así se le comunicó a la marca desde el primer día que empezamos a trabajar con ellos. Respecto a los precios, Secretos del Agua es una marca que NUNCA nos permitía hacer ningún descuento sobre PVP, ni oferta diferente a lo que ellos SIEMPRE marcaban.

Lo que para esta firma es competencia nosotros lo entendemos como LIBERTAD de nuestros clientes finales a elegir cómo y dónde comprar.

Creemos por todo lo descrito que el verdadero motivo es otro y es un SECRETO.

El Salón Alejandro Herrero pide disculpas a todos sus clientes que se sientan perjudicados, impidiéndoles acceder a esta marca y sus productos.

Salón Alejandro Herrero
tienda@alejandro-herrero.com
+34 616 790 554